

Ocitli jste se ve složité životní situaci? Nevíte si rady? Pomůžeme Vám!

Jsme občanská poradna sídlící v Benešově, Voticích a Zruči nad Sázavou. Máme pro Vás otevřeno od pondělí do pátku od 9:00 do 17:00, vždy je ale lepší se předem objednat, aby byla jistota, že budeme mít dostatek času na řešení Vašeho problému.

A s čím Vám tedy můžeme pomoci?

Témata jsou mnoho, ale nejčastěji se jedná o sociální dávky a pomoc. Například příspěvek na bydlení, důchody, pojistění. Pracovně-právní vztahy, zaměstnanost, bydlení, rodinné vztahy, majetkové vztahy, finanční a rozpočtová problematika- hlavně dluhy a jak se s nimi vypořádat, zdravotnictví, dědické řízení, rozvodové řízení a svěření dítěte do péče a výživné, sousedské spory, soudní řízení, a mnoho dalšího.

Jak tedy takové setkání u nás v poradně probíhá?

Pracovník se sejde se zájemcem o službu v kanceláři v Benešově, Voticích nebo Zruči nad Sázavou nejlépe tam, kam to má zájemce o službu nejbliže. Na začátku schůzky se vzájemně představíme, a uzavřeme ústní dohodu o poskytování služby. Poté se již věnujeme tématu, se kterým přicházíte. Pokud je to potřeba, pomůžeme Vám s různými žádostmi, dopisy na instituce a dalšími úředními písemnostmi. Probereme možnosti postupu řešení situací, ve kterých si nejste jistí, jak dál. A také seženeme kontakty, pokud bude nutné obrátit se na další instituce či organizace. Můžeme Vám také pomoci v oblasti oddlužení. Pokud máte dluhy, které nezvládáte, ozvěte se nám, rádi Vám poradíme, jak lze Vaši situaci řešit a provedeme Vás procesem podání návrhu na oddlužení, který s Vámi sepíšeme a odešleme k příslušnému soudu (již od r. 2018 jsme totiž tzv. akreditovanou osobou, která má oprávnění podávat návrhy na oddlužení soudní cestou).

V průběhu poskytování naší služby, se snažíme o to, abyste se v dané situaci zvládli zorientovat, navrhujeme možná řešení a podpoříme Vás k tomu, abyste toho co nejvíce vlastními silami zvládli. Nestihne se vše najednou? Máte toho více? Nevadí! Není problém se domluvit na dalším setkání.

Víme, že mnohé informace jsou citlivé a osobní, proto velmi dbáme na zachovávání mlčenlivosti a diskrétnosti. Celá naše služba je zdarma. Tak se na nás neváhejte obrátit!

Pracoviště BENESOV

Piaristická kolej Benešov, Masarykovo náměstí 1,
256 01 Benešov
talasova.klara@diakonie-stred.cz
tel.: 603 949 113
Otevírací doba:
čtvrtek 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 objednání
pátek 9:00 - 13:00 objednání

Pracoviště VOTICE

Klášterní 1, 259 01 Votice
Klášter sv. Františka z Assisi
talasova.klara@diakonie-stred.cz
tel.: 603 949 113
Otevírací doba:
středa 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 objednání

Pracoviště ZRUČ NAD SÁZAVOU

Mládežec 591, 285 22 Zruč n/S
talasova.klara@diakonie-stred.cz
tel.: 603 949 113
Otevírací doba:
pondělí 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 objednání

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

Občanská poradna Diakonie Střed



Na problémy nejste sami

Občanská poradna

je

NEZÁVISLÁ - naše služby jsou nezávislé na názorech státních a jiných organizací.

NESTRANNÁ - služby jsou poskytovány všem občanům bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, sociální status či vyznání.

DISKRÉTNÍ - pracovník je vázán mlčenlivostí o všech poskytnutých informacích, služba je anonymní.

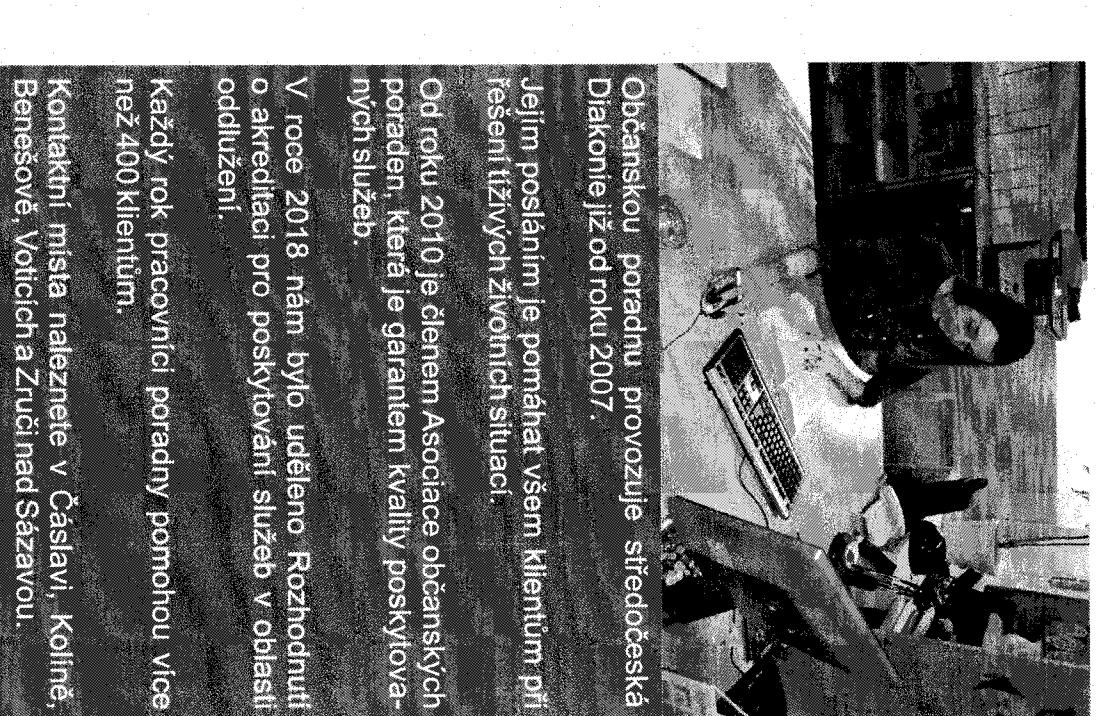
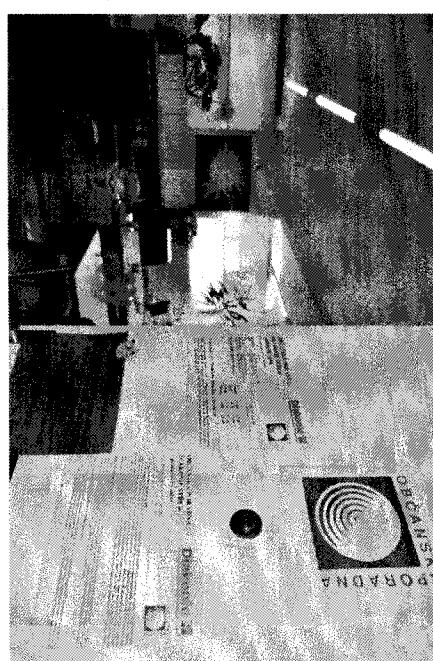
BEZPLATNÁ - každý občan má právo na informace a to bez ohledu na své finanční prostředky.

Jakou formou pomáháme?
Klientům poskytujeme věcně správné informace, rady, kontakty na jiná odborná pracoviště a v případě potřeby také doprovod či asistenci.

Jak dlouho trvá jedna konzultace?
Konzultace trvá obvykle půl hodiny, ve výjimečných případech 45 minut.

Může se klient na poradnu obrátit opakovatně?
Ano, klient může službu využít i v případě, že se na poradnu již v minulosti obrátil.

Funguje občanská poradna jako advokátní kancelář?
Ne, Občanská poradna NENÍ advokátní kancelář, nezastupuje občana u soudu, nepodává žaloby. Stejně tak NENÍ psychologickou ani manželskou poradnou, dále neposkytuje půjčky, ošacení, ubytování či další služby nesouvisející s odborným sociálním poradenstvím.



Zřizovatelem Občanské poradny je:

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy
se sídlem: Kouřimská 15, 280 02 Kolin
IČ: 427 44 326

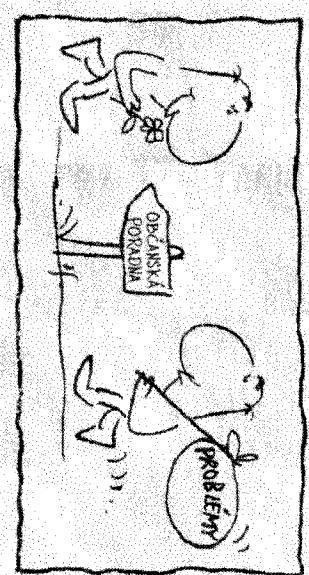
www.diakonie-stred.cz



OBČANSKÁ
PORADNA

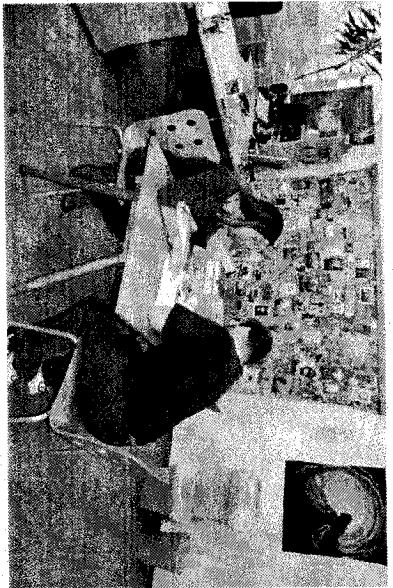
Diakonie ČCE
Ceskobratrské církve evangelické

Diakonie ČCE
Ceskobratrské církve evangelické





Pracoviště ČÁSLAV
Komenkého nám. 140 286 01 Čáslav
snajdarova.vladimira@diakonie-stred.cz
tel. 327 314 373
Otevírací doba:
útěry + čtvrtky 9:00 - 13:00
pondělí + středa 13:00 - 17:00 objednání



V jakých oblastech Vám můžeme pomoci?

- sociální dávky
- sociální pomoc
- pojištění
- pracovně-právní vztahy a zaměstnanost
- bydlení
- rodina a partnerské vztahy
- majetkově-právní vztahy a náhrada škody
- finanční a rozpočtová problematika
- zdravotnictví, školství a vzdělávání
- ekologie
- právo životního prostředí
- ochrana spotřebitele
- základy práva ČR, právní systém EU
- občanské soudní řízení
- veřejná správa, trestní právo
- ústavní právo

Nezapomeňte - každá situace se dá řešit!

Pracoviště KOLÍN
Kejřimská 15, 280 02 Kolín
lavicka.alena@diakonie-stred.cz
tel.: 734 516 733
Otevírací doba:
středa 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 objednání
 pátek 9:00 - 13:00

Pracoviště BENESOV

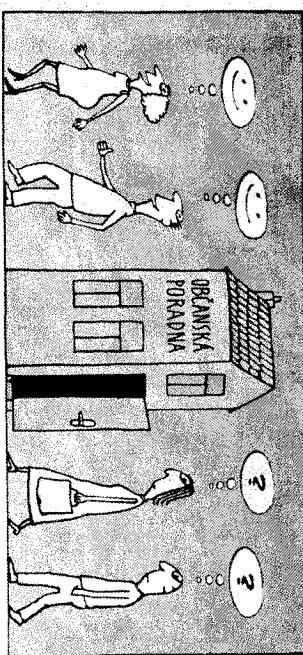
Františkácká kolej Benesov, Masarykovo náměstí 1,
256 01 Benesov
kolasova.klara@diakonie-stred.cz
tel.: 603 949 113
Otevírací doba:
čtvrtky 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 objednání
 pátek 9:00 - 13:00 objednání

Pracoviště VOTICE

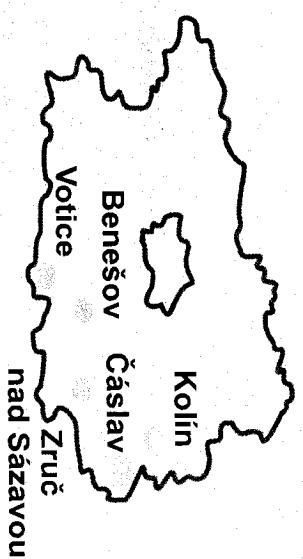
Klášterní 1, 259 01 Votice
Klášter sv. Františka z Assisi
kolasova.klara@diakonie-stred.cz
tel.: 603 949 113
Otevírací doba:
středa 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 objednání

Pracoviště ZRUČ NAD SÁZAVOU
Mádeže 591, 285 22 Zruč n/S
kolasova.klara@diakonie-stred.cz
tel.: 603 949 113
Otevírací doba:
pondělí 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 objednání

Občanská poradna Diakonie Střed



Na problém nejste sami



Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Diakonie
Českobratrské církve evangelické