



V Praze, 10. června 2013

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám informovat Vás touto cestou o pomoci společnosti ČEZ Prodej, s. r. o., pro zákazníky z řad domácností, podnikatelů a podniků postižených letošními povodněmi. Nabídka pomoci je určena jak odběratelům z nízkého napětí, tedy domácnostem a malým podnikatelům, tak i velkoodběratelům. Pro zajištění efektivní pomoci bychom Vás touto cestou rádi požádali o součinnost spočívající v potvrzení dokumentace, která je nezbytná k zahájení řízení o přiznání pomoci odběratelům z nízkého napětí.

Zákazníkům z řad domácností a malých podnikatelů **Skupina ČEZ nabízí pomoc ve formě dodávek elektřiny a plynu po 3 měsíce zdarma.** Po tuto dobu zákazníci ČEZ Prodej, s. r. o., nebudou muset hradit zálohy za elektřinu a plyn. Princip požádání je jednoduchý - každý z dotčených zákazníků si žádá individuálně na základě dokumentu Potvrzení o poškození odběrného místa povodní (viz příloha tohoto dopisu).

Tento formulář musí být potvrzen zástupcem obecního úřadu, městského úřadu, nebo úřadu městské části. Proto bychom Vás rádi požádali o spolupráci. Žadatelům formuláře prosím nakopírujte a na základě skutečného stavu postižení jejich odběrného místa formulář následně potvrďte. U domácností a malých podnikatelů je pomoc omezena na zatopení obytných místností a provozovny minimálně do výše 0,5 metru. Netýká se garáží, sklepů, kůlen a obdobných prostor.

Potvrzený formulář zákazníci zašlou buď na adresu ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00, nebo elektronicky na cez@cez.cz či osobně doručí na zákaznická centra Skupiny ČEZ, a to nejpozději do **31. července 2013**.

O přiznání pomoci od Skupiny ČEZ budeme jednotlivé zákazníky informovat formou nového předpisu záloh, kde bude tato 100% sleva na elektřinu či plyn po příští 3 měsíce zohledněna a který jim bude zaslán.

Sleva se projeví také v ročním vyúčtování spotřeby energií. Ti, kteří pomoc využijí, za uvedené 3 měsíce zaplatí pouze povinné platby, a to daň z elektřiny či plynu a DPH.

Taktéž pro velkoodběratele z řad zákazníků Skupiny ČEZ, které postihla povodeň, jsme připravili speciální úlevy, které jim v následujícím období pomohou s obnovením výroby. Obsluha podniků je individuální a tudíž i pomoc má obdobný charakter. Stačí, když podnik kontaktuje svého obchodního zástupce ČEZ. I v tomto případě bude společnost ČEZ Prodej, s. r. o., vyžadovat výše specifikované Potvrzení o poškození odběrného místa povodní.

V případě nutnosti dalších informací prosím kontaktujte Zákaznickou linku Skupiny ČEZ 840 840 840, nebo využijte kontaktních center Skupiny ČEZ ve Vašem regionu.

Předem Vám děkuji za spolupráci.

S pozdravem,

Zuzana Řezníčková
Exekutivní ředitel pro Retail & SME
ČEZ Prodej, s. r. o.



POTVRZENÍ

o poškození odběrného místa povodní

Tímto potvrzením stvrzuje níže podepsaný zástupce Obecního úřadu, Městského úřadu nebo Úřadu městské části, že níže specifikované odběrné místo odběratele energií od ČEZ Prodej, s. r. o., bylo zasaženo povodní, která v něm způsobila značné škody (více jak 0,5 m vody v obytných nebo provozních prostorech).

Na základě předložení tohoto Potvrzení o poškození odběrného místa, bude zahájeno řízení o přiznání úlevy na platbu za energie do dotčeného odběrného místa.

Úleva na platbu je definována dodavatelem energií, společností ČEZ Prodej, s. r. o.

ODBĚRATEL

JMÉNO, PŘÍJMENÍ, TITUL / OBCHODNÍ FIRMA

DATUM NAROZENÍ / IČ

ADRESA MÍSTA TRVALÉHO POBYTU / SÍDLA SPOLEČNOSTI / MÍSTA PODNIKÁNÍ

ULICE

Č. P./Č. O.

PSČ

OBEC

MÍSTNÍ ČÁST

ODBĚRNÉ MÍSTO (dále jen **OM**) *vyplňte údaje k tomu OM, do něž jsou dodávány energie od ČEZ Prodej, s. r. o. (elektrina / plyn / elektrina i plyn)

ČÍSLO ELEKTROMĚRU*

ČÍSLO PLYNOMĚRU*

ADRESA OM

ULICE

Č. P./Č. O.

PSČ

OBEC

MÍSTNÍ ČÁST

POTVRZENÍ VYSTAVIL

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

DNE

PODPIS

RAZÍTKO OÚ/MÚ/ÚMČ

Toto potvrzení zašlete na adresu **ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00** nebo elektronicky na **cez@cez.cz**, případně doručte osobně na kterékoli z kontaktních míst Skupiny ČEZ. Kontaktní místa naleznete na **www.cez.cz**.